



Négociation et Digitalisation de la Relation Client

RNCP : 34030 - CPF : 317910

Vous êtes titulaire d'un Diplôme de Niveau 4, vous avez des aptitudes d'adaptation, le goût du challenge, vous êtes dynamique et avez le sens des responsabilités.

Nous vous proposons le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance.

Le titulaire de ce BTS est un commercial généraliste qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il gère de multiples points de contacts dans le cadre d'une stratégie. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient avant, pendant et après l'achat. En lien direct avec le client. Il est un vecteur de communication interne et externe.

Durée totale : 1100h
durée hebdomadaire
formation et entreprise : 35h

- Alternance : 2 jours en formation et 3 jours en entreprise

Notre Atout: Pédagogie de l'alternance

- Accès sur dossier
- Entretien
- Délai d'accès : variable selon la demande
- Tarifs: Nous Consulter

MODULES ENSEIGNES

Savoirs associés aux activités	Année 1	Année 2
Culture générale et expression	32h	32h
Anglais	64h	64h
Culture économique, juridique et managériale	96 h	96 h
TOTAL	192 h	192 h

Savoirs associés aux activités	Année 1	Année 2
Relation client et Négociation vente	100	100
Relation client à distance et digitalisation	100	100
Relation client à distance et animation de réseaux	94	94
Valorisation de l'alternance	64	64
Animation de groupe	64	64
TOTAL	358 h	358 h

POURSUITE D'ETUDE/VIE ACTIVE

Vie active

- *Vendeur*
- *Représentant*
- *Commercial terrain*
- *Télévendeur*
- *Téléconseiller Commercial*
- *e-commerce*

Licence Professionnelle

Bachelor ou école de Commerce

BTS NDRC**TERMINALE**

Épreuves de l'Examen

ALTERNANCE
=
REUSSITE
+
INSERTION PROFESSIONNELLE

Epreuves	Unités	Coeff	Forme	Durée
Français	U1	3	Ecrit	4h
Communication en anglais	U2	3	Oral	30' préparation 30' oral
Culture Économique, Juridique et Managériale	U3	3	Ecrit	2h 3h
Relation client et Négociation vente	U4	5	Oral	1h
Relation client à distance et animation de réseaux	U5	4	Ecrit et Pratique	3h + 40min (pratique)
Valorisation de l'alternance Animation de groupe	U6	3	Oral	40 min



TEMOIGNAGES



Je m'appelle Élise, j'ai 19 ans et je suis en contrat d'apprentissage dans l'entreprise LOXAM.

J'aimerais après mon BTS poursuivre en Licence Développement Commercial afin de devenir attachée Commercial.

L'alternance me permet de reprendre mes études tout en restant connectée au monde du Travail

Je m'appelle Victorien, j'ai 21 ans, je suis en contrat d'apprentissage chez Renault Liercourt

J'aimerais devenir commercial dans l'automobile

L'alternance m'apporte une connaissance parfaite du terrain et l'apprentissage du métier que j'aime.

Responsables de formation :

Chrystelle LECAT
Anne-Sophie DELANDRE
Chrystelle.lecat@mfr.asso.fr
Anne-sophie.delandre@mfr.asso.fr
tel : 03 22 51 64 57

Statuts Possibles

- ⇒ Contrat de Professionnalisation
- ⇒ Contrat d'apprentissage

Session 2019

70 % de Réussite

100% d'insertion Professionnelle

Dont:

- ⇒ 50% Poursuite d'étude
- ⇒ 50% Emploi

28 rue Courbet – BP 90220 – 80420 Flixecourt – Tél : 03 22 51 64 57

@mail : mfr.flixecourt@mfr.asso.fr – Site : mfrflixecourt.fr

Organisme de Formation Continue N° 22 80 004 66 80, délivré par la DRTEFP de Picardie N° SIRET : 335 220 901 000 11 – APE 85-32Z

